

Privacy Statement Stern Mobile

Wanneer je gebruik maakt van diensten van Stern Mobile, is het in vrijwel alle gevallen noodzakelijk, dat wij persoonsgegevens van je registreren. Het is ons beleid en ons doel om zorgvuldig en transparant om te gaan met de persoonsgegevens die wij van je krijgen. Door middel van dit Privacy Statement laten we je weten, hoe wij omgaan met jou persoonsgegevens en voor welke doeleinden en op welke wijze wij jouw persoonsgegevens verwerken en bewaren. Dit Privacy Statement is dan ook van toepassing op alle persoons- gegevens die wij van je verwerken wanneer je onze website bezoekt, gebruik maakt van onze diensten of wanneer wij contact met je hebben.

Wie zijn wij?

Onder Stern Mobile wordt verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid V Mobile B.V.. V Mobile B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 80426891 en gevestigd te 2132 NC in Hoofddorp aan de Kruisweg 649.

Meer informatie over ons kunt u vinden op onze website www.sternmobile.nl en uiteraard kunt u ook contact met ons opnemen via ons algemene mailadres info@sternmobile.nl of telefonisch op nummer +31 85 105 7010.

Waarom verzamelen wij informatie en gegevens van je en hoe doen wij dat?

Jouw informatie- en persoonsgegevens worden hoofdzakelijk door ons verzameld en daarmee verwerkt om je onze dienstverlening en producten te kunnen (blijven) aanbieden. Wij bouwen graag een duurzame relatie met op, zodat wij je ook in de toekomst van dienst kunnen zijn en wij wellicht aanbiedingen kunnen doen, die voor jou interessant zijn, op basis van de door jou in het verleden bij ons betrokken diensten en jouw interesses. Hieronder vindt je een overzicht van de wijze waarop wij informatie- en persoonsgegevens van je verzamelen en daarmee verwerken. Dit doen wij rechtstreeks, via derden of automatisch:

Rechtstreeks:

Wij verzamelen en beheren informatie rechtstreeks, dus direct, wanneer je de door ons vervaardigde diensten en/of producten aanschaft. Daarnaast verzamelen wij informatie van je, wanneer je bij ons informatie aanvraagt over onze producten en dienstverlening, contact met ons opneemt of anderszins gebruik maakt van onze diensten en producten. Hierna volgt een overzicht van de persoonsgegevens die door ons, afhankelijk van de dienst waarvan je gebruik maakt, worden verwerkt.

Wanneer u als klant en dus als gebruiker van onze diensten gebruik maakt verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw geboortedatum;
- Uw geboorteplaats;
- Uw nationaliteit;
- Uw (factuur en post) adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw IP-adres;
- Uw betalingsinformatie, waaronder een bankrekeningnummer, creditcard- of betaalkaartnummers en uw aankoopgeschiedenis;
- Uw internetbrowser en apparaat type;
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door middel van onze app, website, per mail in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over het gebruik en verbruik van de dienst zoals; details van je gesprekken waaronder tijdstip, duur, b-nummer, zendmast ID, gebruikt netwerk.

Wanneer je gebruik maakt van de website van Stern Mobile, worden de volgende persoonsgegevens van je verwerkt:

- Gegevens over activiteiten;
- Jouw IP adres;
- Jouw internetbrowser en apparaat type;
- En, wanneer je antwoorden op vragenlijsten of enquêtes invult via onze website of offline.

Je bent niet verplicht om persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wanneer je dat niet doet of wilt, is het mogelijk, dat je geen of maar voor een klein deel gebruik kunt maken van onze dienstverlening en producten.

Via derden:

Wij kunnen ook informatie over je verzamelen van derde partijen. Wij kunnen bijvoorbeeld je naam, e-mailadres en overige door jou zelf verspreide gegevens van sociale mediaplatforms verzamelen, wanneer je met ons in aanraking komt via sociale media.

Automatisch:

Wij verzamelen automatisch informatie -inclusief persoonsgegevens- van je via cookies, web beacons en andere technologieën, wanneer je onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten, waaronder onze apps. De informatie die wij automatisch verzamelen, omvat, maar is niet beperkt tot: domeinnaam, browsertype en besturingssysteem, bekeken webpagina's, geklikte links, Internet Protocol (IP) adres, de tijd besteed op de website en/of gebruik van onze diensten en de verwijzende URL of de webpagina die jou heeft geleid tot onze website. Voor zover wettelijk toegestaan of met jouw toestemming kunnen wij deze informatie die wij over je verzamelen, samenvoegen met andere informatie.

Waarvoor gebruiken wij jouw informatie?

Wij gebruiken jouw informatie, inclusief persoonsgegevens, voor de volgende doeleinden:

- Om onze producten en diensten aan jou te kunnen leveren; om orders en retours aan te nemen, te verifiëren, te verwerken en te leveren; om betalingen te verwerken; voor garantie-, technische ondersteunings- of andere soortgelijke doeleinden; om klantaccounts aan te maken en te onderhouden.
- Voor leveranciersbeheerdoeleinden aan te maken en te onderhouden, de aangevraagde producten en diensten te leveren en om andere handelingen uit te voeren ten behoeve van het leveranciersbeheer. De informatie die wij verzamelen van onze leveranciers, wordt ook gebruikt voor de doeleinden die in dit hoofdstuk uiteen zijn gezet.
- Voor klantenservicedoeleinden, waaronder ten behoeve van de garantie, technische ondersteuning of andere soortgelijke doeleinden; om te reageren op vragen en voor andere doeleinden waarvoor je contact met ons opneemt.
- Communicatie, om met je te kunnen communiceren. Wij kunnen op verschillende manieren contact met je opnemen, inclusief per post, e-mail, telefoon en/of tekstbericht.
- Administratieve doeleinden, waaronder om onze inventaris te beheren; om ons beter inzicht te geven in de toegang tot en het gebruik van onze website; om informatie en verslagen te verstrekken aan onze investeerders, potentiële partners, dienstverleners, regelgevers en anderen; om beveiliging, antipiraterij, fraudepreventie en andere diensten die ontwikkeld zijn om onze klanten, gebruikers, leveranciers, onszelf en de openbare orde te beschermen, in te voeren en te handhaven; om dit beleid, onze voorwaarden en ander beleid af te dwingen.
- Onderzoek en ontwikkelingsdoeleinden, waaronder om onze website, producten, diensten en klantervaring te verbeteren; om onze klant- en gebruikersgegevens te begrijpen; en voor andere onderzoeks- en analytische doeleinden.
- Wettelijke naleving, om te voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen, waaronder het reageren op een dagvaarding of gerechtelijk bevel.
- Om onszelf en anderen te beschermen, wanneer wij van mening zijn, dat dit noodzakelijk is om illegale activiteiten, vermeende fraude, situaties met betrekking tot mogelijke dreigingen aan de veiligheid van een persoon, of schendingen van onze voorwaarden of dit beleid te onderzoeken, te voorkomen of om hiertegen maatregelen te nemen.
- Marketing, wanneer dit wettelijk is vereist, voor zover het wettelijk is toegestaan of met jouw expliciete toestemming voor marketing- en proportionele doeleinden, inclusief via e-mail. Wij kunnen bijvoorbeeld jouw informatie gebruiken, zoals je e-mailadres, om nieuws en nieuwsbrieven, speciale aanbiedingen en promoties toe te sturen, of om anderszins contact met je op te nemen over producten, diensten of informatie die volgens ons interessant voor jou kunnen zijn. Wij kunnen jouw informatie ook gebruiken om ons in staat te stellen onze diensten te adverteren op derden websites of via andere kanalen.

Wanneer kunnen wij jouw gegevens bekend maken?

Wij kunnen uw informatie, waaronder uw persoonsgegevens, op de volgende wijzen bekend maken:

- Gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen. Wij kunnen jouw informatie verstrekken aan huidige of toekomstig gelieerde ondernemingen of dochter- ondernemingen, voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven bij 'Waarvoor gebruiken we jouw informatie?'. Wij kunnen je informatie in verband met opslag- doeleinden ook delen met ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld met ondernemingen gevestigd in Amerika.

- Gebruikers van onze website en apps. Een gebruikersnaam of enige informatie die je plaatst op onze website, inclusief afbeeldingen zonder beperkingen, opmerkingen en tekst kunnen beschikbaar zijn voor alle gebruikers van onze website en kunnen openbaar beschikbaar worden gesteld na het plaatsen daarvan.
- Dienstverleners. Wij kunnen persoonsgegevens onthullen aan externe leveranciers, dienstverleners, aannemers of andere derden om hen in staat te stellen handelingen uit te voeren namens Stern Mobile of de aan ons gelieerde labels en ondernemingen. Deze dienstverleners kunnen ons bijvoorbeeld helpen bij het beheren van onze website, het verwerken van gegevens, waaronder bijvoorbeeld sollicitaties, administratie of betalingen. Met deze dienstverleners zal Stern Mobile een verwerkersovereenkomst afsluiten, waarmee Stern Mobile deze dienstverleners verplicht om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan.
- Overige niet-gelieerde derde partijen. Voor zo ver dat wettelijk is toegestaan of met jouw toestemming kunnen wij je informatie aan derde partijen onthullen, waarmee wij een marketing of andere relatie hebben, ten behoeve van hun eigen marketing- doeleinden.
- Zakelijke overdrachten. Wij kunnen je informatie onthullen aan een andere entiteit, in het kader van, inclusief tijdens onderhandelingen van, een overname of een fusie, verkoop of overdracht van een bedrijfseenheid of activa, een faillissementsprocedure, of als onderdeel van enige andere soortelijke zakelijke overdracht.
- In reactie op een juridische procedure. Wij kunnen jouw informatie onthullen om te voldoen aan de wet, een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel of ander juridisch proces, zoals in reactie op een dagvaarding of in reactie op een rechtmatig overheidsverzoek.
- Om onszelf en anderen te beschermen. Wij onthullen jouw informatie indien wij van mening zijn, dat dit noodzakelijk is om illegale activiteiten, vermeende fraude, situaties met betrekking tot mogelijke bedreigingen aan de veiligheid van een persoon, of schendingen van onze voorwaarden of dit beleid, te onderzoeken, voorkomen of hiertegen maatregelen te nemen.
- Samengevoegde en geanonimiseerde informatie. Wij kunnen samengevoegde of geanonimiseerde informatie over u onthullen aan derde partijen voor marketing-, reclame-, onderzoeks- of soortgelijke doeleinden.

Website

Wanneer je gebruik maakt van (een van onze) website(s), slaan wij bepaalde informatie van je op. Dit gebeurt automatisch. De informatie die wij van u opslaan, kan bijvoorbeeld zijn:

- Van welke URL je komt;
- Naar welke URL je toe gaat;
- Welke browser je gebruikt;
- Je IP-adres;
- De datum en de tijd waarop je toegang hebt gehad tot (een van) onze website(s);
- Gegevens over de hardware, software en de internetbrowser die je gebruikt.

Wij gebruiken deze informatie in het kader van het normaal gebruik en beheer van onze website en we mogen deze informatie gegroepeerd vrijgeven. Door dit groeperen wordt het onmogelijk de gegevens terug te voeren naar een bepaalde individuele gebruiker. Wij zijn niet geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoeker van (een van) onze website(s). Wij zijn wel geïnteresseerd in informatie die iets zegt over het gebruik van (een van) onze website(s), zoals het aantal bezoekers, welke pagina's worden het meeste bezocht en wat zijn de drukke uren waarop (een van) onze website(s) wordt bezocht.

Cookies en Tracking mechanismen

Wij en de aan ons gelieerde labels en dochterondernemingen gebruiken cookies, tracking pixels en andere tracking-mechanismen om informatie te traceren over jouw gebruik van onze website en de diensten die beschikbaar zijn via onze website. Wij kunnen deze informatie met andere informatie combineren, welke wij over je hebben ontvangen.

Een cookie is een string van informatie die uitsluitend bestaat uit tekst, welke een website overdraagt aan het cookiebestand van de browser op de harde schijf van een computer, zodat het de gebruiker kan herinneren. Een cookie zal gewoonlijk de naam van het domein bevatten, waarvan de cookie afkomstig is, evenals de levensduur van een cookie en een waarde, over het algemeen een willekeurig gegenereerd uniek cijfer. Dit helpt ons om jou een goede ervaring te bieden, wanneer je onze website gebruikt en om onze website, producten en diensten te verbeteren. Wij gebruiken cookies voornamelijk voor de volgende doeleinden:

- Waar zij essentieel zijn, om onze website te laten werken;
- Om anonieme, samengevoegde statistieken op te stellen, die ons inzicht bieden in de manier waarop gebruikers onze website gebruiken en om ons te helpen de functionaliteiten en de opbouw van onze website te verbeteren.

Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, omdat deze op uw computer, tablet of smartphone zijn opgeslagen. Voor het verwijderen kun je gebruik maken van bovengenoemde tips en je kunt daarvoor ook de handleiding van jouw browser gebruiken. Je kunt je afmelden voor cookies door jou internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Clear GIF's, pixel tags en andere Technologieën.

Clear GIF's zijn kleine afbeeldingen met een unieke identificeerder, gelijk in functie als cookies, welke onzichtbaar ingebed zijn op webpagina's. Wij kunnen gebruik maken van clear GIF's (ook wel bekend als web beacons, web bugs of pixel tags) in verband met onze website om de activiteiten van bezoekers op onze website te volgen, ons te helpen om inhoud te beheren en om statistieken op te stellen over het gebruik van onze website. Wij kunnen ook gebruik maken van clear GIF's in HTML e-mails naar onze gebruikers, om e-mailresponspercentages te krijgen, te zien wanneer onze e-mails zijn bekeken, en om te zien of onze e-mails zijn doorgestuurd.

Derden Analytics, meten & analyseren van bezoekersgedrag:

Wij gebruiken geautomatiseerde apparaten en applicaties om het gebruik van onze website en diensten te evalueren. Wij gebruiken deze middelen om ons te helpen om onze diensten, prestaties en gebruikerservaringen te verbeteren. Deze apparaten en applicaties kunnen gebruik maken van cookies en andere tracking technologieën om hun diensten te leveren.

Via onze website(s) en apps worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als onderdeel van hun "Analytics" dienst. Wij maken gebruik van de diensten van Google Analytics om inzicht te kunnen krijgen in het gebruik van onze website(s) door bezoekers.

De informatie die wij op deze wijze verzamelen, wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd en opgeslagen op de servers van Google in de Verenigde Staten. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Op de website van www.google-analytics.com treft u het door hen gehanteerde privacy beleid aan. Met Google Analytics en Firebase verzamelen wij onder andere de volgende data:

- Het aantal unieke bezoekers;
- Hoe vaak gebruikers onze website(s) bezoeken;
- Welke pagina's gebruikers van onze website(s) bekijken;
- Hoe lang bepaalde gebruikers een pagina bekijken;
- Bij welke pagina's gebruikers de website(s) weer verlaten.

Google Analytics kan deze informatie aan derden verstrekken, indien Google Analytics daartoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google Analytics verwerken. Wij hebben hierop geen invloed. Wij hebben Google Analytics geen toestemming gegeven om de via onze website(s) verkregen analytische informatie te gebruiken voor andere Google diensten dan is afgesproken tussen Stern Mobile en Google Analytics. Wanneer je je wilt afmelden kun je de Google Analytics Opt-out Browser Add-on downloaden en installeren voor je huidige webbrowser.

Onderstaand treft je de cookies aan, die wij gebruiken op onze website(s) en een overzicht van alle partners waarmee wij samenwerken:

Analyse ten behoeve van managementinformatie:

Een aantal van je gegevens kunnen worden gebruikt voor managementinformatie. Het gaat dan bijvoorbeeld om gegevens zoals je gebruik, gezinssamenstelling en het land en de provincie waar je woonachtig bent. Jouw gegevens zijn dan altijd volledig geanonimiseerd en beslist niet te herleiden tot jou als persoon.

Internationale overdracht van Persoonsgegevens

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken, onthullen, verwerken, overdragen of opslaan buiten het land waarin deze gegevens verzameld zijn, zoals bijvoorbeeld de Verenigde Staten en andere landen. Landen die mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau bieden met betrekking tot persoonsgegevens als het land waarin je je bevindt. Bovendien zijn er situaties waarin persoonsgegevens worden overgedragen aan derden dienstverleners (in de Verenigde Staten of andere landen) om diensten te leveren aan Stern Mobile, zoals betalingsverwerking, webhosting etc. Stern Mobile gebruikt derden dienstverleners om gegevens te verwerken voor ondersteunende service gerelateerde en administratieve doeleinden. Wanneer Stern Mobile een ander bedrijf inzet om een functie van deze aard uit te voeren, zal Stern Mobile van een dergelijke partij eisen, om de persoonsgegevens van Stern Mobile te beschermen en zullen zij niet bevoegd zijn om deze persoonsgegevens voor enig ander doel te gebruiken.

Met welk doel / op basis van welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst die wij met je aangaan:

Je persoonsgegevens worden voornamelijk verwerkt, wanneer je een van onze diensten en producten afneemt. Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Stern Mobile. Wanneer je de door ons gevraagde persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, kun je geen of slechts voor een deel gebruik maken van onze diensten en deze niet of slechts gedeeltelijk bij ons afnemen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om jou gebruik te kunnen laten maken van onze diensten en producten;
- Het verzamelen, analyseren, beheren, opslaan en verwerken van de daarmee verkregen informatie, waaronder persoonsgegevens;
- Het verzenden van onze nieuwsbrieven, e-mails en/of aanbiedingen;
- Om je te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten, producten en updates;
- Meer in het algemeen, om onze producten en dienstverlening voor jou mogelijk te kunnen maken en te kunnen optimaliseren.

Bij het verwerken van jouw persoonsgegevens houden wij ons aan de wettelijke vereisten zoals die zijn neergelegd in de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Er is dan ook altijd een juridische grondslag aan te wijzen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. Hierbij hebben wij een zorgvuldige afweging gemaakt tussen jouw belangen en die van onze organisatie.

Voor een gerechtvaardigd organisatiebelang:

Voor de verwerking -waaronder het bewaren opslaan en beveiligen- van jouw persoons- gegevens in het kader van het verbeteren van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door middel van marketingactiviteiten, enquêtes en het doen van onderzoeken. Bestaat een gerechtvaardigd organisatiebelang van Stern Mobile. Op deze manier zijn we in staat om onze diensten continue te blijven verbeteren, onder andere door middel van direct marketing.

Wij verwerken jouw gegevens bij contactmomenten met ons bedrijf middels onze website of met een van onze medewerkers, waardoor wij in staat zijn om jouw vragen, klachten op- of aanmerkingen snel in behandeling te kunnen nemen en je daarmee adequaat te kunnen helpen. Deze wijze van werken stelt ons tevens in staat om een duurzame relatie met je op te bouwen, wat wij graag ambiëren en waar we graag ook ons uiterste best voor zullen (blijven) doen.

Wettelijke verplichting:

Het verwerken en daarmee ook het bewaren van een aantal van jouw persoonsgegevens is noodzakelijk om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Toestemming:

Wanneer wij meer persoonsgegevens van je nodig mochten hebben dan benoemd in dit Privacy Statement, dan vragen wij jouw expliciete toestemming daarvoor.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de doelstellingen die zijn opgenomen in dit privacy statement, tenzij wij je uitdrukkelijke en aantoonbare toestemming hebben gekregen om jouw gegevens langer te mogen bewaren, bijvoorbeeld om onze dienstverlening te kunnen verbeteren, en tenzij er een wettelijke verplichting is, waardoor wij jouw persoonsgegevens langer moeten bewaren.

Financiële gegevens:

Wij bewaren onze financiële administratie 10 jaar. Dat betekent dat al jouw gegevens en documenten die betrekking hebben op de financiële transacties tussen jou en Stern Mobile nog 10 jaar na het afnemen van onze producten en diensten bewaard blijven. Wanneer je twee jaar lang geen gebruik maakt van onze diensten, dan anonimiseren wij uw accountgegevens automatisch.

Gegevens tijdens onze contactmomenten:

Contactmomenten met onze klantenservice via de chat worden verwijderd binnen 14 dagen na het contactmoment, tenzij de inhoud van de berichten van belang zijn voor de dienst of het product dat je bij ons afneemt of voor eventuele toekomstige diensten of producten. Opgenomen telefoongesprekken en WhatsApp gesprekken worden binnen drie maanden verwijderd. Aan jou verzonden of door ons ontvangen e-mailberichten en door jou ingediende klachten bewaren wij maximaal 10 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens met jouw toestemming:

Persoonsgegevens die wij verwerken met jouw toestemming, bewaren wij, totdat jij jouw toestemming weer intrekt en ons dit schriftelijk heeft laten weten. Wanneer je gedurende twee jaar of langer niet bij ons hebt ingelogd, anonimiseren wij jouw accountgegevens automatisch.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd en waar slaan we die op?

Wij nemen de beveiliging van jouw persoonsgegevens uiterst serieus. Wij hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, zoals onbevoegde kennisneming van jouw persoonsgegevens. Daarbij is rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, zodat we een passend beveiligingsniveau aan je te kunnen garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Ons beleid is er op gericht, dat alleen die medewerkers van Stern Mobile toegang hebben tot uw persoonsgegevens, die de toegang ook daadwerkelijk nodig hebben voor de uitoefening van hun werkzaamheden. Met alle medewerkers van Stern Mobile is ter versterking van jouw privacy geheimhouding overeengekomen en er is een individuele privacyverklaring met hen vastgelegd.

Jouw gegevens worden opgeslagen op Europees grondgebied, met uitzondering van je naam en e-mailadres. Voor een juiste werking van onze diensten zijn zogenaamde sub verwerkers ingeschakeld. Deze sub verwerkers handelen enkel en alleen in opdracht van Stern Mobile en pas op het moment dat de betreffende sub verwerkers voldoende waarborgen hebben getroffen voor wat betreft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Deze passende waarborgen bestaan uit bindende bedrijfsvoorschriften, goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in lijn met de geldende wetgeving.

Gebruikers dienen de gebruikersnaam of gebruikers-ID voor gebruik op onze website te beschermen en zijn verantwoordelijk voor enig misbruik of onbevoegd gebruik van onze website via hun wachtwoord en gebruikers-ID. Gebruikers dienen zelf te zorgen voor de vertrouwelijkheid van hun wachtwoorden. Wanneer je als gebruiker redenen hebt om te geloven dat jouw interactie met ons niet meer veilig is (bijvoorbeeld wanneer je van mening bent, dat de beveiliging van jouw account die je bij ons hebt, is aangetast) dien je onmiddellijk contact met ons op te nemen via info@sternmobile.nl t.a.v. de Privacy Officer.

Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen, beperken of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.

Je kunt er altijd voor kiezen om geen informatiegegevens en persoonsgegevens aan ons te verstrekken, hoewel dit nodig kan zijn om gebruik te kunnen maken van onze diensten en producten. Dit kan tot leiden dat je geen gebruik van onze diensten en producten kan maken.

Je hebt ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je in het bezit hebben, bijvoorbeeld in ons computerbestand, om die gegevens naar jou of naar een ander, door jou genoemde organisatie of bedrijf, toe te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@sternmobile.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoort- nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken.

Je hebt ook het recht op beperking van onze verwerking van jouw gegevens, wanneer:

- Je de juistheid van de persoonsgegevens betwist totdat we voldoende maatregelen hebben getroffen voor het corrigeren of verifiëren ervan;
- De verwerking onrechtmatig is, maar je niet wilt, dat wij de gegevens verwijderen;

- Wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de verwerking, maar je deze persoonsgegevens nodig hebt voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims;
- Je bezwaar heeft ingediend tegen verwerking op basis van een rechtmatig belang (zie hieronder), in afwachting van de verificatie of het bedrijf zwaarwegende legitieme redenen heeft om verder te gaan met de verwerking.

Wanneer er op deze wijze een beperking wordt gelegd op persoonsgegevens, zullen wij deze uitsluitend verwerken met jouw toestemming of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims.

Klachten

Stern Mobile wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Je kunt ons dit laten weten door ons een e-mailbericht te sturen op info@sternmobile.nl of ons een brief te sturen naar ons adres te 2132 NC in Hoofddorp aan de Kruisweg 649, t.a.v. de Privacy Officer. Wij zullen ons best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Je hebt ook het recht, om jouw klacht neer te leggen bij de nationale toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Deze privacyverklaring is voor het laatst herzien en aangepast op 13 feb. 23.